



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بیمارستان قلب الزهرا (س) و کودکان شهید حجازی



نام واحد:

عنوان خط مشی / دستورالعمل : استفاده نکردن از همراه بیمار در کارهای درمانی و خدماتی

کد	تعداد صفحات	مدت زمان اعتبار	تاریخ آخرین بازنگری	سنجه مربوطه
PL-PA-05-04	2	دو سال	1404/06/01	ج-1-6-4

تمامی بخش های درمانی	دامنه کاربرد:
بیمار، همراه بیمار	دینفعان:
کادر درمان بیمارستان	صاحبان فرآیند:
ندارد	تعاریف:
به منظور اجرای سیاست های طرح تحول سلامت و تکریم ارباب رجوع، بیمارستان قلب الزهرا و کودکان شهید حجازی الزام عدم استفاده از همراه بیمار در کارهای درمانی و خدماتی را به اطلاع کارکنان می رساند.	سیاست / خط مشی:
سهولت دسترسی بیمار به خدمات پزشکی و پرستاری و دریافت خدمات درمانی به موقع و بدون تاخیر وبا مهارت لازم	هدف:
زینب یوسفی (مسئول تکریم)	مسئول پاسخگویی:
مشاهده عملکرد پرسنل طی راندهای حضوری مسئول تکریم بیمارستان-مصاحبه با بیماران توسط مسئول تکریم	نحوه نظارت بر اجرای خط مشی:
ندارد	امکانات و تجهیزات مورد نیاز:
ندارد	پیوست و ضمائم:
تجربیات بیمارستان	منابع و مراجع:

روش کار:

- 1- در صورت نیاز به دریافت خدمات تشخیصی و درمانی که در این بیمارستان ارائه نمی گردد، فرم خدمات بین بیمارستانی توسط بیمار بر به بیمارستان مقصد منتقل می گردد.
- 2- جهت انجام خدمات مورد نیاز در سایر مراکز، با ارائه فرم خدمات بین بیمارستانی، در بیمارستان مقصد به صورت مستقیم از بیمار وجه نقد دریافت خواهد شد و هزینه ی پروسیجر انجام شده از طریق بیمارستان مبدا پرداخت خواهد شد.
- 3- همراه بیمار در صورت نیاز به اخذ رضایت جهت انجام پروسیجر به بیمارستان مقصد ارجاع داده خواهد شد و سایر اقدامات مورد نیاز توسط بیمار و همراه بیمار انجام خواهد شد.
- 4- سرپرستار یا اینچارج بخش در صورت نیاز جهت انجام مشاوره به واحدهای درمانی درون یا برون سازمانی تماس تلفنی برقرار می کند.

تهیه کنندگان:				
نام و نام خانوادگی	فاطمه خسروی	زینب یوسفی	دکتر سعید اکبرپور	دکتر حسین زارعی
سمت	مدیر دفتر پرستاری	مسئول تکریم	داروساز	مدیر بیمارستان
نام و نام خانوادگی	مهناز ده بزرگی			
سمت	بهبود کیفیت			
تأیید کننده:				
نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی			
سمت	مسئول تکریم			
تصویب کننده:				
نام و نام خانوادگی	دکتر حجت اله روستا			
سمت	رئیس بیمارستان			



بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بیمارستان قلب الزهرا (س) و کودکان شهید حجازی

نام واحد:

عنوان خط مشی / دستورالعمل : استفاده نکردن از همراه بیمار در کارهای درمانی و خدماتی

کد	تعداد صفحات	مدت زمان اعتبار	تاریخ آخرین بازنگری	سنجه مربوطه
PL-PA-05-04	2	دو سال	1404/06/01	ج-1-6-4

5- سرپرستار یا اینچارج بخش برگ درخواست مشاوره درون بیمارستانی را توسط بیمار بر به واحد مورد نظر (مربوطه) ارسال می نماید .

6- سرپرستار یا اینچارج بخش برگ در خواست مشاوره برون بیمارستانی و فرم خدمات بین بیمارستانی را توسط بیمار بر به بیمارستان مقصد ارسال می نماید.

7- در صورت نیاز به تهیه تجهیزات پزشکی مصرفی که در انبار بیمارستان موجود نمی باشد، واحد تجهیزات پزشکی موظف به تامین تجهیزات مورد نظر می باشد و به هیچ وجه از بیمار و همراه بیمار درخواست تهیه تجهیزات پزشکی مورد نیاز نخواهد شد .

8- در صورت نیاز به تامین دارو هایی که در انبار بیمارستان موجود نمی باشد ، داروخانه بیمارستان موظف به تامین داروی مورد نظر می باشد و به هیچ وجه از بیمار و همراه بیمار درخواست تهیه داروی مورد نیاز نخواهد شد.

روش کار :

تهیه کنندگان:	نام و نام خانوادگی	فاطمه خسروی	زینب یوسفی	دکتر سعید اکبر پور	دکتر حسین زارعی
	سمت	مدیر دفتر پرستاری	مسئول تکریم	داروساز	مدیر بیمارستان
	نام و نام خانوادگی	مهناز ده بزرگی			
	سمت	بهبود کیفیت			
تأیید کننده:	نام و نام خانوادگی	زینب یوسفی			
	سمت	مسئول تکریم			
تصویب کننده:	نام و نام خانوادگی	دکتر حجت اله روستا			
	سمت	رئیس بیمارستان			

